

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Teilnehmerinnen und Teilnehmern an der Veranstaltung 11.Bonner GfK Tag Bonn.

Abweichende Allgemeine Geschäfts- oder Veranstaltungsbedingungen haben keine Gültigkeit.

## Anmeldung

Bitte nutzen Sie für die Anmeldung die Online-Anmeldung über [pretix.eu](http://pretix.eu).

Die Anmeldung für eine Veranstaltung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des festgesetzten Teilnahmeentgeltes, auch für durch Sie angemeldete andere Personen.

Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung und werden benachrichtigt, falls eine Veranstaltung belegt ist oder ausfällt.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung auch digital durchzuführen. Ein Anspruch auf Kostenerstattung entsteht dadurch nicht.

## Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt durch eine der gewählten Zahlungsmöglichkeiten.

## Rücktritt/ Stornierung

Die Pflicht zur Zahlung der Vergütung entfällt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung uns spätestens am 20. Tag vor dem Veranstaltungstermin zugeht.

Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnehmergebühr zu zahlen.

Maßgebend ist in allen Fällen das Eingangsdatum der Abmeldung. Zur Fristwahrung muss die Rücktrittserklärung schriftlich eingehen.

## Besondere Hinweise

Die Möglichkeit des Rücktritts erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor Sie die Möglichkeit des Rücktritts ausgeübt haben.

## Widerrufsrecht

Für den Fall, dass Kundeninnen Verbraucherinnen im Sinne des §13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Handelt eine Kundin als Unternehmerin gem. §14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, steht ihm / ihr kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist bei Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Kaufs der Dienstleistung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie GfK Tag Bonn, mittels einer eindeutigen Erklärung per Brief oder E-Mail über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an: GfK Tag Bonn c/o Andrea Mergel, Niehler Str. 336, 50735 Köln, [mail\[at\]gfktagbonn.de](mailto:mail[at]gfktagbonn.de). Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, bei vollständiger Vertragserfüllung bzw. vollständig erbrachter Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn der ausdrückliche Wunsch und Zustimmung über die Erlischung des Widerrufsrechts bestätigt wurde.

Widerruft der Verbraucher den Vertrag noch bevor die Leistung von Andrea Mergel vollständig erbracht wurde, so kann Andrea Mergel Wertersatz für die bis zum Widerrufszeitpunkt erbrachten Leistungen verlangen. Dies ist aber nur möglich, wenn der Verbraucher ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht informiert wurde und dieser ausdrücklich verlangt hat, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Frist begonnen wird.

Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

—

Muster-Widerrufsformular

An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die E-Mail-Adresse des Unternehmers einzufügen]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

—

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie ihren Vertrag widerrufen, erhalten sie alle Zahlungen unverzüglich ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei Andrea Mergel eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung auf ihr Bankkonto. In keinem Fall werden ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wurde mit der Dienstleistung auf ihr Verlangen hin bereits während der Widerrufsfrist begonnen, so haben sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem sie Andrea Mergel von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

## Mahnverfahren

Bei Zahlungsverzug berechnen wir nach einer ersten kostenfreien Zahlungserinnerung für die erste Mahnung 2,00 € und für eine weitere Mahnung 5,00 €.

## Erstattung/ Ermäßigungen

Kommen Veranstaltungen nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen erstattet.

Die Teilnehmergebühren sind für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sehr kostengünstig kalkuliert. Aus diesem Grund gibt es keine Möglichkeit einer Gebührenermäßigung.

## Wechsel der Kursleitung

Aus wichtigen Gründen können Veranstaltungen mit einer anderen Leitung als ausgeschrieben durchgeführt werden. Daraus entsteht kein Rücktrittsrecht.

## Aufnahme von Wort-, Bild- und Tonbeiträgen

Tonbandgeräte, Film-, Foto- oder Videokameras dürfen bei der Veranstaltung nur mit ausdrücklicher Erlaubnis des Veranstalters betrieben werden. Aufnahmen jedweder Form – auch durch den Einsatz von Mobiltelefonen – sind daher untersagt.

## Fundsachen

Fundsachen, die in den Räumlichkeiten der Bildungseinrichtung liegen bleiben, werden bis maximal 2 Monate in der Bildungseinrichtung verwahrt und können während der Öffnungszeiten abgeholt werden.

*Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten seit dem 1.12.2023.*